

## Algemene voorwaarden Recro Annulerings

### 1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij NV.
- 1.2 Recro Service:** Stichting Dienstverlening RECRO
- 1.3 verzekerde:** de in de huurovereenkomst genoemde persoon en zijn reisgenoot(en)
- 1.4 reisgenoot:** de op het boekings-/reserverings-/overnachtingsformulier vermelde persoon die niet in de huurovereenkomst wordt genoemd
- 1.5 gezin:** samenreizende huisgenoten. Een zonder huisgenoten reizende verzekerde wordt ook aangemerkt als een gezin.
- 1.6 huursom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van verblijf. Kosten die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, zoals voor (deel)reizen, excursies en dergelijke, worden hier niet onder begrepen.
- 1.7 arrangement:** de geboekte huurovereenkomst
- 1.8 annuleringskosten:** verschuldigde (gedeeltelijke) huursom en overboekingskosten in geval van annulering
- 1.9 niet gebruikte dagen:** dagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen in accommodatie waar hij zou verblijven.
- 1.10 huursom per dag:** ieders persoonlijke huursom gedeeld door het totaal aantal dagen van het arrangement. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke
- 1.11 premie:** premie, kosten en assurantiebelasting.

### 2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1** De verzekering is geldig vanaf de datum van afgifte van de polis tot en met de einddatum van het arrangement volgens de polis.
- 2.2** De dekking begint na betaling van de premie en eindigt op de einddatum van het arrangement volgens de polis.

### 3 Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

- 3.1** voor annuleringskosten begint na boeking van het arrangement en eindigt op het tijdstip van aanvang van het arrangement
- 3.2** voor niet gebruikte dagen geldig is vanaf het moment van aanvang van het arrangement tot en met de einddatum van het arrangement

### 4 Premie

#### 4.1 betaling

Verzekerde is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.

#### 4.2 teruggave

Er bestaat geen recht op teruggave van premie, tenzij sprake is van annulering van het verblijf door het recreatiebedrijf.

### 5 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

### 6 Dekking Annuleringskosten

- 6.1** Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 6.1.1 t/m 6.1.12. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in artikel 8.1.
- 6.1.1** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.
- 6.1.2** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.
- 6.1.3** Zwangerschap van verzekerde of partner.
- 6.1.4** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 6.1.5** Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of onverwachte oplevering van een koopwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van het arrangement.
- 6.1.6** Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
- 6.1.7** Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
- 6.1.8** Na werkloosheid van verzekerde, waarvoor een uitkering werd genoten, aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van het arrangement nodig maakt.

**6.1.9** Definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

**6.1.10** Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van het arrangement. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.

**6.1.11** (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in 1e graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van verzekerde en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.

**6.1.12** Verlies of diefstal van voor het arrangement noodzakelijke reisdocumenten van verzekerde op de dag van vertrek. Verzekerde is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het bewijs te overleggen.

### 7 Dekking Niet gebruikte dagen

#### 7.1 Vertreksvertraging

Uitkering wordt verleend op basis van de huursom per dag als gevolg van onvoorzien vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in artikel 8.1.

#### 7.2 Ziekenhuisopname

Uitkering wordt verleend op basis van de huursom per dag als verzekerde tijdens het arrangement onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting). Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens het arrangement geldt als 1 niet gebruikte dag. Recht op uitkering bestaat voor getroffen verzekerde, bij de Europeesche verzekerde gezinsleden en één bij de Europeesche verzekerde reisgenoot met een maximum als genoemd in artikel 8.4.

#### 7.3 Voortijdige terugkeer

**7.3.1** Uitkering wordt verleend voor de huursom per dag in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 7.3.2 tot en met 7.3.7. Recht op uitkering bestaat voor getroffen verzekerde, bij de Europeesche verzekerde gezinsleden en één bij de Europeesche verzekerde reisgenoot met een maximum als genoemd in artikel 8.4 voor zover zij ook voortijdig terugkeren. Uitsluitend in geval van overlijden van verzekerde bestaat recht op uitkering voor alle verzekerden voor zover zij ook voortijdig terugkeren, met een maximum als genoemd in artikel 8.1.

**7.3.2** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.

**7.3.3** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van verzekerde.

**7.3.4** Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.

**7.3.5** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

**7.3.6** Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

**7.3.7** Ernstige beschadiging van het gehoord recreatieverblijf, waardoor hiervan tijdens de geldigheidsduur van de verzekering geen gebruik meer kan worden gemaakt.

### 8 Maximale uitkering

**8.1** De maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is ten hoogste de uitkering voor 4 gezinnen of 9 reisgenoten (geen gezinsleden), verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de huursom.

**8.2** Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

**8.3** In totaal zal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de huursom worden uitgekeerd.

**8.4** Voor arrangementen langer dan 60 dagen geldt dat voor maximaal 60 dagen uitkering wordt verleend op basis van de huursom per dag.

### 9 Algemene uitsluitingen

**9.1** Geen uitkering wordt verleend als verzekerde of belanghebbende:

**9.1.1** een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft.

In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

**9.1.2** een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Europeesche heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekerde of belanghebbende de onder artikel 10.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Europeesche te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

**9.2** Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

**9.2.1** die (in)direct verband houdt met:

-molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd

-atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

-inbeslagname en verbeurdverklaren

-het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

**9.2.2** ontstaan of mogelijk geworden door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld

**9.2.3** die (in)direct verband houdt met zelfdoding van verzekerde of poging daartoe

**9.2.4** bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe

**9.2.5** die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, familieleden in 1e of 2e graad of zijn huisgenoten in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

## **10 Verplichtingen bij schade**

**10.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**10.1.1** al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

**10.1.2** bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is verzekerde verplicht zich op verzoek

en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

**10.1.3** de Europeesche volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van de Europeesche zou kunnen benadelen

**10.1.4** de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen

**10.1.5** de originele bewijsstukken over te leggen

**10.1.6** medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

## **WIJZE VAN MELDEN**

**10.2** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**10.2.1** na een gebeurtenis, waardoor de reis (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het recreatiebedrijf

**10.2.2** een verzoek tot uitkering zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de gebeurtenis, te melden aan Recron Service door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier.

**10.3** Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 10.2.1 en 10.2.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

## **11 Schaderegeling**

Recron Service en de Europeesche zijn belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

## **12 Dubbele verzekering**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

## **13 Rechthebbende**

**13.1** Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

**13.2** Uitkering zal geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan Recron Service of de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

## **14 Verjaringstermijn van recht op uitkering**

Heeft Recron Service of de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens Recron Service of de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop Recron Service of de Europeesche dit bericht verstuurt.

## **15 Adres**

Kennisgevingen door Recron Service of de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij Recron Service of de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

## **16 Geschillen/klachten**

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

**16.1** de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO

**16.2** de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag

**16.3** de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **17 Persoonsregistratie**

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

## **18 Clausule terrorismedekking**

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via [www.terrorismedekking.nl](http://www.terrorismedekking.nl)